



RAPPORT

# PREM Wijkverpleging 2022

Stichting Vredewold

Gegenereerd op: 16 januari 2023





**DISCLAIMER** – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 16 januari 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 12 januari 2023

Status van rapportage: Definitief

**CLASSIFICATIE: vertrouwelijk**





# Samenvatting

## Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg en zorg thuis ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de thuiszorg (of wijkverpleging). Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging die cliënten in de eigen omgeving krijgen. Stichting Vredewold heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om de PREM Wijkverpleging uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren. Tevens voldoet Stichting Vredewold hiermee aan haar verplichting dit onderzoek uit te voeren. In deze rapportage zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging weergegeven.

## Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die zorg thuis hebben ontvangen. De volgende cliënten zijn niet meegenomen:

- o Cliënten die op het moment van selecteren van cliënten langer dan 2 maanden geleden voor het laatst persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben gehad;
- o Cliënten die minder dan 1 maand persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben ontvangen;
- o Cliënten die geen zorg ontvangen vanuit de Zvw.

## Dataverzameling

Als dataverzamelmethode heeft Stichting Vredewold ervoor gekozen om de vragenlijsten zelf te verspreiden onder de cliënten. Cliënten werden gevraagd om de uitgedeelde vragenlijst schriftelijk in te vullen. Na een aantal weken werd de vragenlijst weer bij cliënten opgehaald. Vervolgens zijn ze in één batch opgestuurd naar ZorgfocuZ. In totaal zijn 100 cliënten uitgenodigd voor het onderzoek. Daarmee voldoet Stichting Vredewold aan de vereisten vanuit de PREM Wijkverpleging. Cliënten werden gevraagd om de meegestuurde vragenlijst schriftelijk dan wel online via een link uit de uitnodigingsbrief in te vullen. In totaal hebben 44 cliënten de vragenlijst volledig ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 44% ( $=44/100 \cdot 100\%$ ).

## Rapportage

In dit dashboard zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging 2022 weergegeven middels grafieken. Deelnemers hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'nee, helemaal niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'ja, helemaal wel'. De aanbevelingsvraag is op een 0 tot 10 schaal uitgevraagd. Het rapportcijfer 0 betekende 'zeker niet aanbevelen' en 10 betekende 'zeker wel aanbevelen'. Bij de vragen over de algemene gezondheid en de kwaliteit van leven betekende 1 'slecht' en 10 'uitstekend'. Bij de overige aanvullende vragen worden de antwoordopties in de grafiek zelf vermeld.

## Respons

Voor dit onderzoek zijn 100 mensen uitgenodigd. 44 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 44% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.



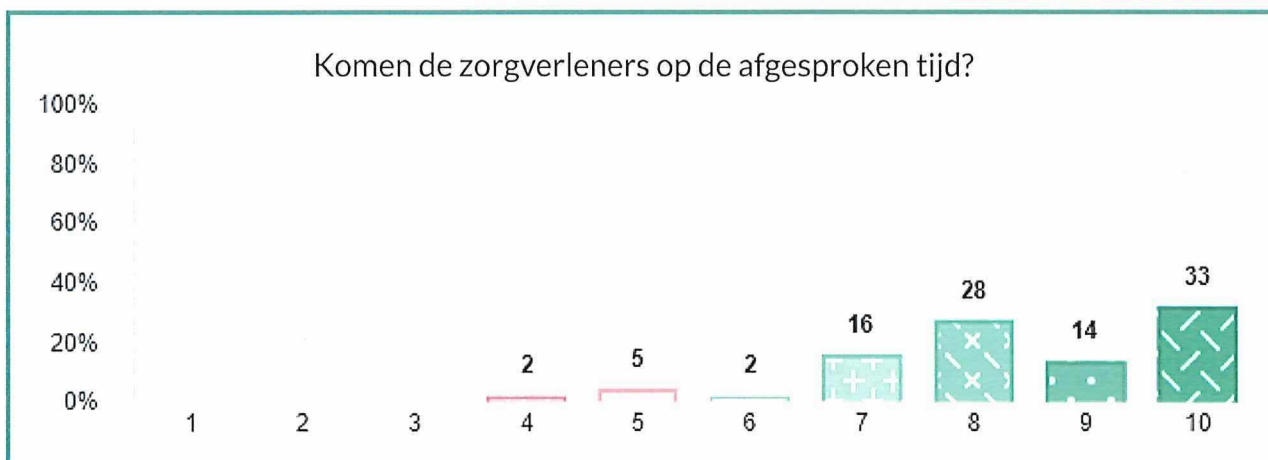




## Uw ervaringen met de thuiszorg



Gemiddeld cijfer  
**7.86**



Gemiddeld cijfer  
**8.35**



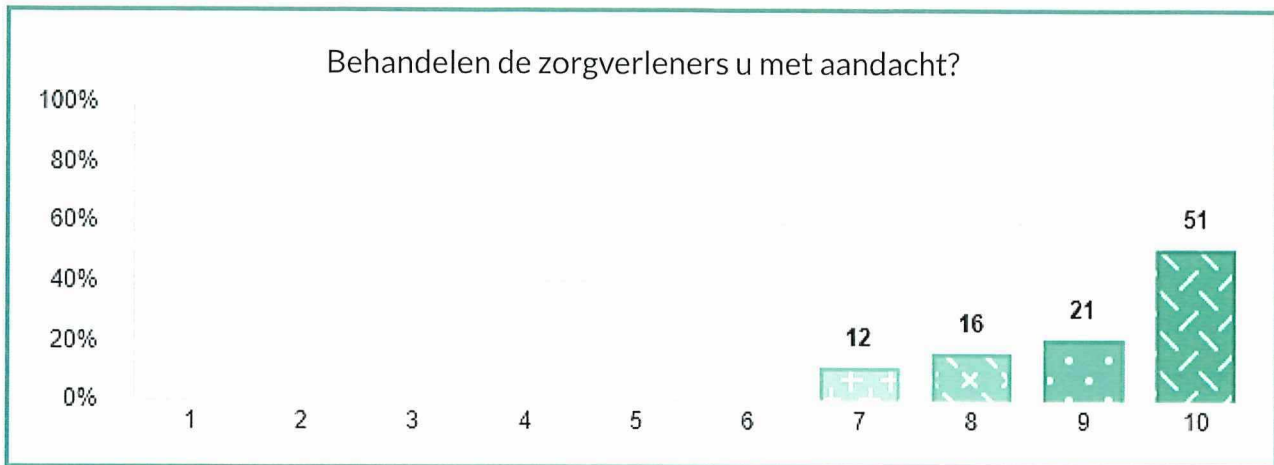


Gemiddeld cijfer  
**8.82**

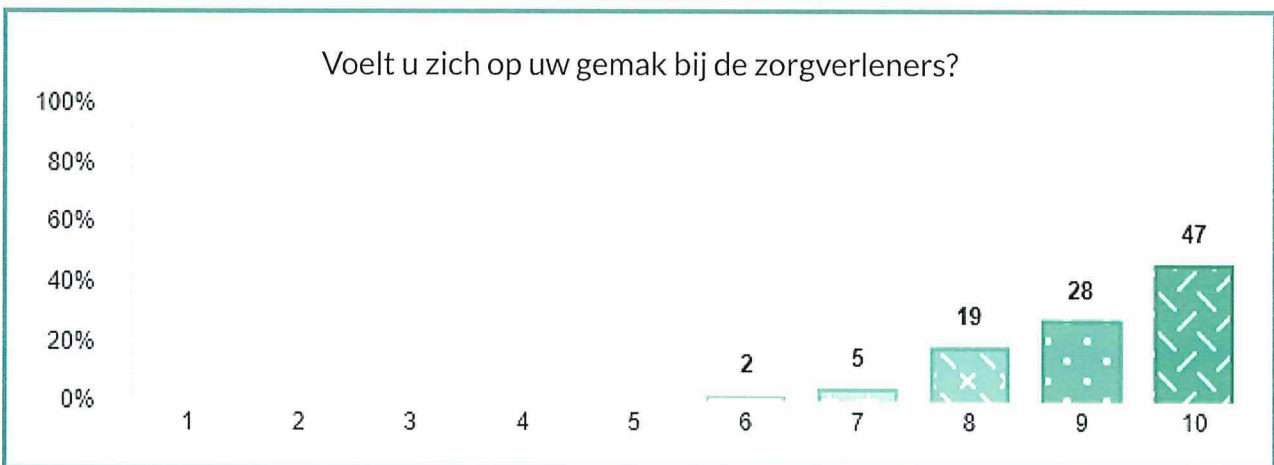


Gemiddeld cijfer  
**8.88**



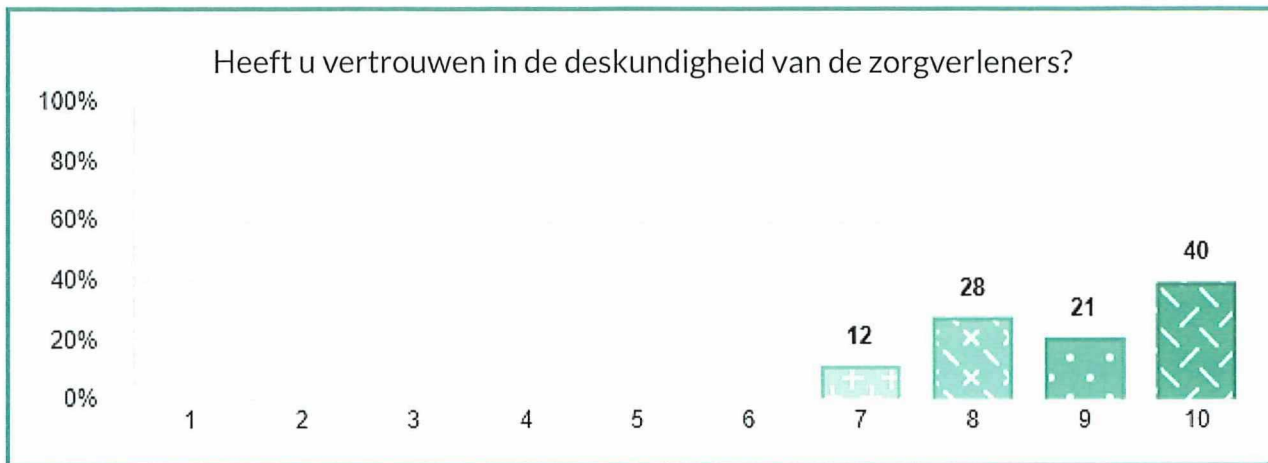


Gemiddeld cijfer  
**9.12**



Gemiddeld cijfer  
**9.12**



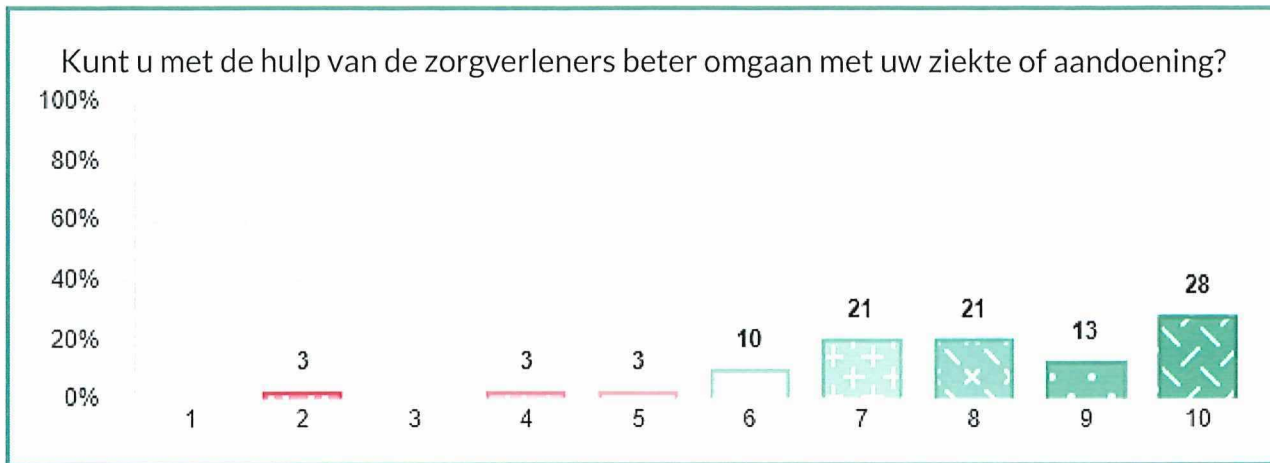


Gemiddeld cijfer  
**8.88**



Gemiddeld cijfer  
**9.12**





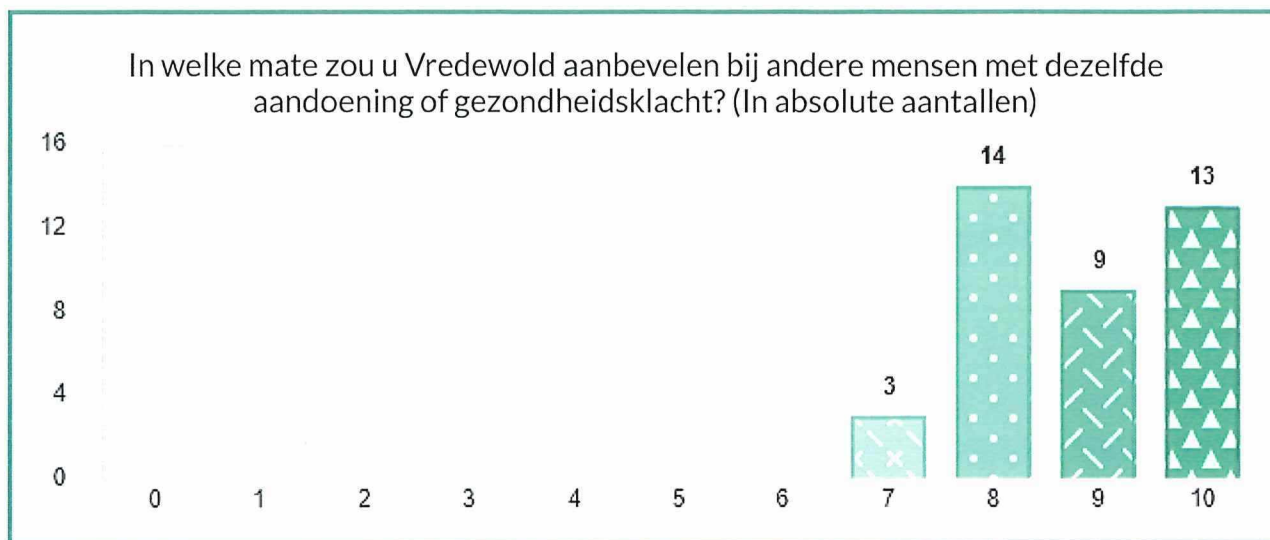
Gemiddeld cijfer  
**7.95**



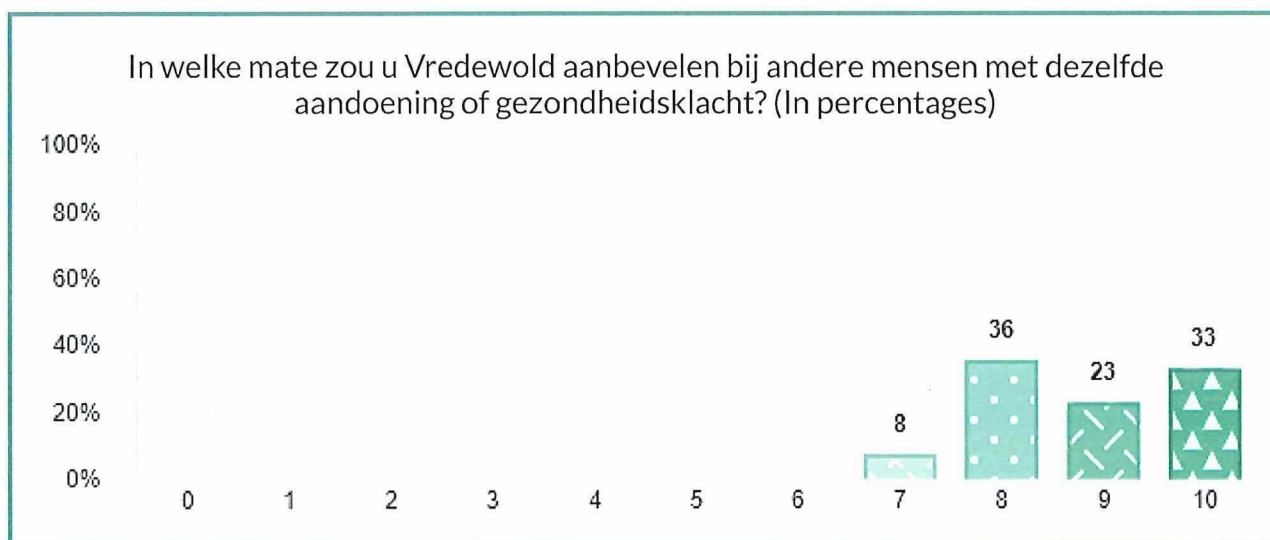




## Aanbeveling en waardering



Gemiddeld cijfer  
**8.82**



Gemiddeld cijfer  
**8.82**





NPS EU  
92.31

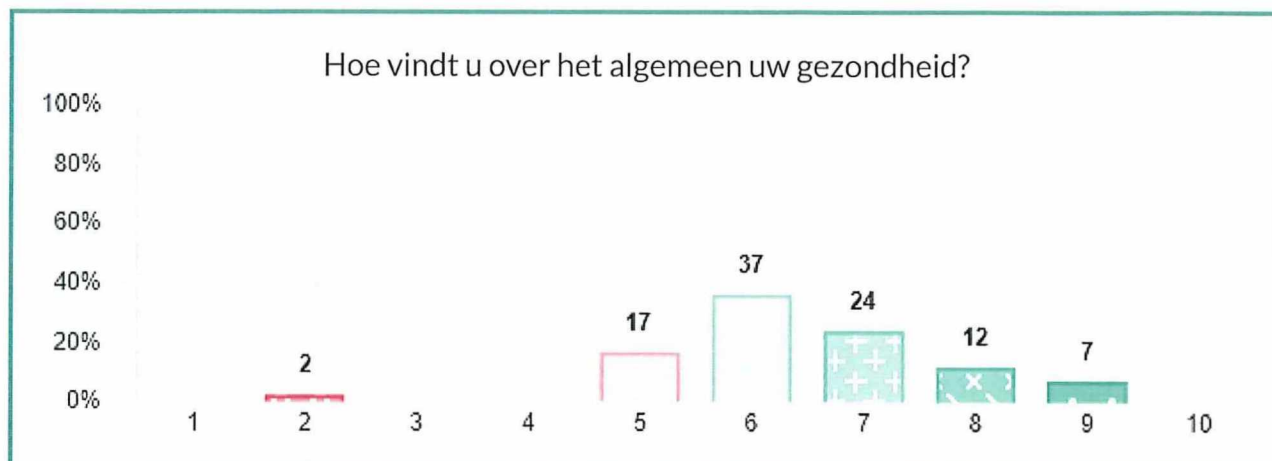
## NPS EU

Europese Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als promoter, 6 en 7 als passief en 0 tot en met 5 als criticaster. De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticaster. De percentages in de bovenstaande grafiek "In welke mate zou u Vredewold aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

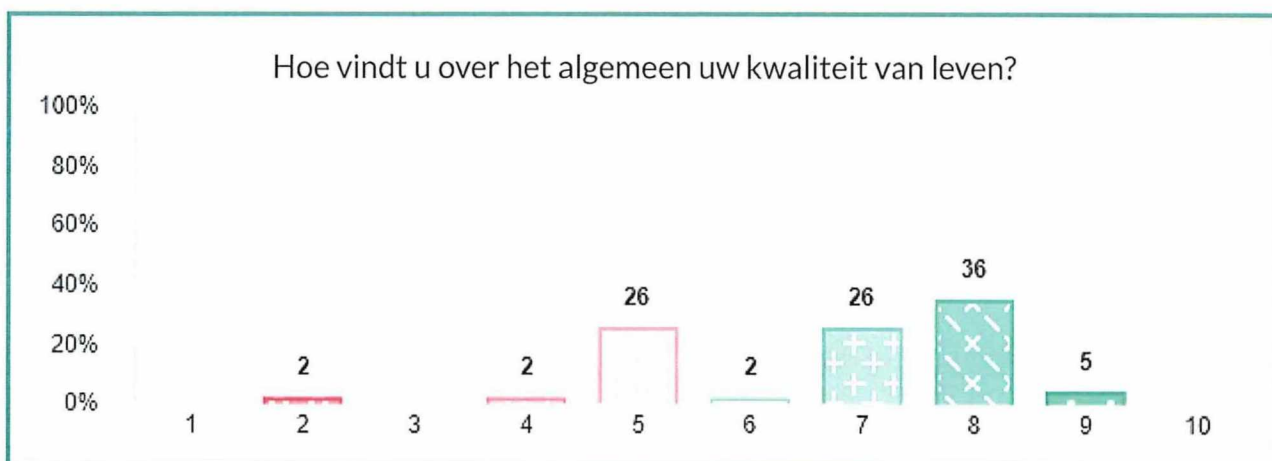




## Over uzelf



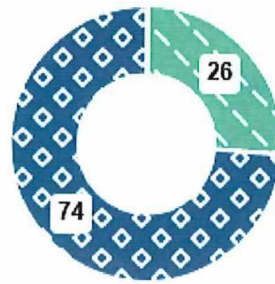
Gemiddeld cijfer  
**6.44**



Gemiddeld cijfer  
**6.71**

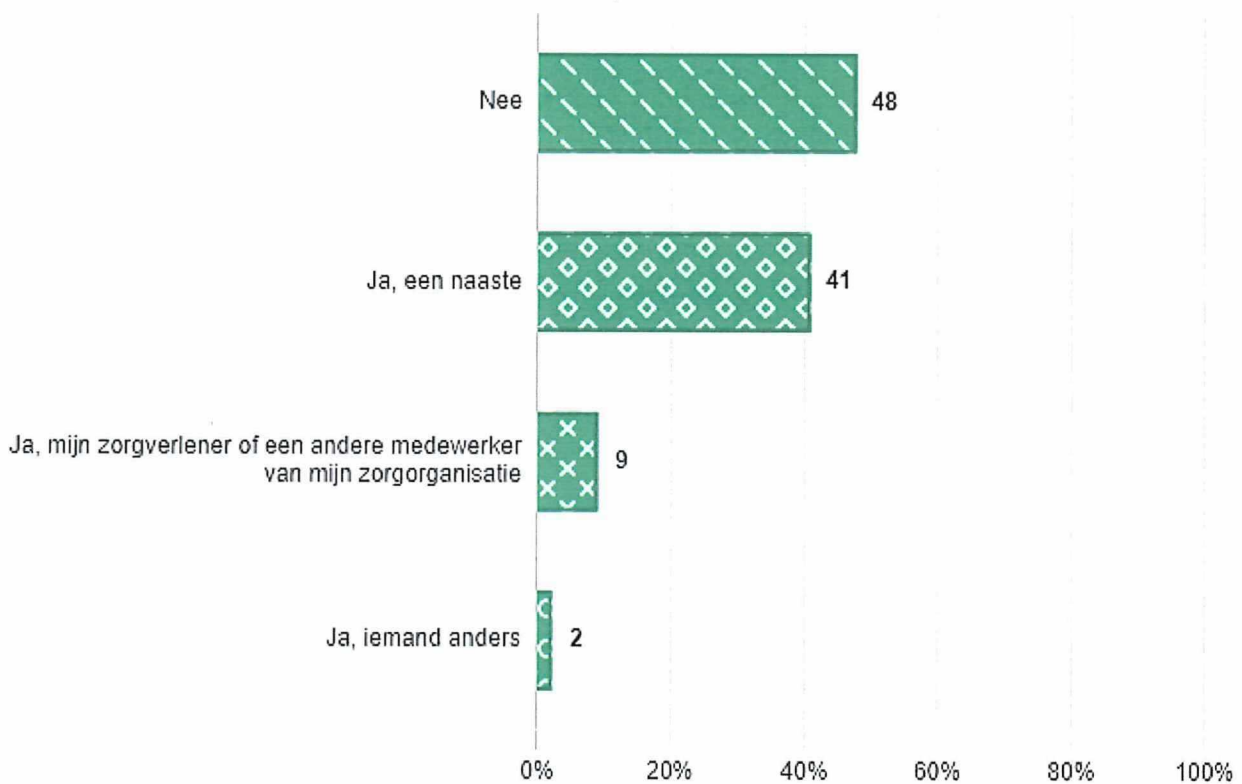


### Wat is uw geslacht?



■ Man 
 ■ Vrouw 
 ■ Anders

### Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?





## Vredewold

Welke woorden komen in u op als u denkt aan Vredewold?

(n=76)	N
Aandacht	3
Accuraat	1
Activiteiten	1
Altijd gezellig	1
Attent	3
Behulpzaam	4
Bejaardenhuis	1
Belangstellend	1
Beleefd	1
Beter beleid	1
Betrokken	1
Betrouwbaar	1
Dagopvang	1
Deskundig	2
Dichtbij	1
Empathie	1
Gesprek	1
Goed	5
Goed verzorgd	1
Goed bereikbaar	1
Goede medewerkers	1
Goede zorg	1
Kan beter	1
Klantgericht	1
Klein	2
Leek	1
Leuk personeel	1
Lief	1
Medicijnen	1
Menswaardig	1
<b>Totaal</b>	<b>76</b>

*Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.*

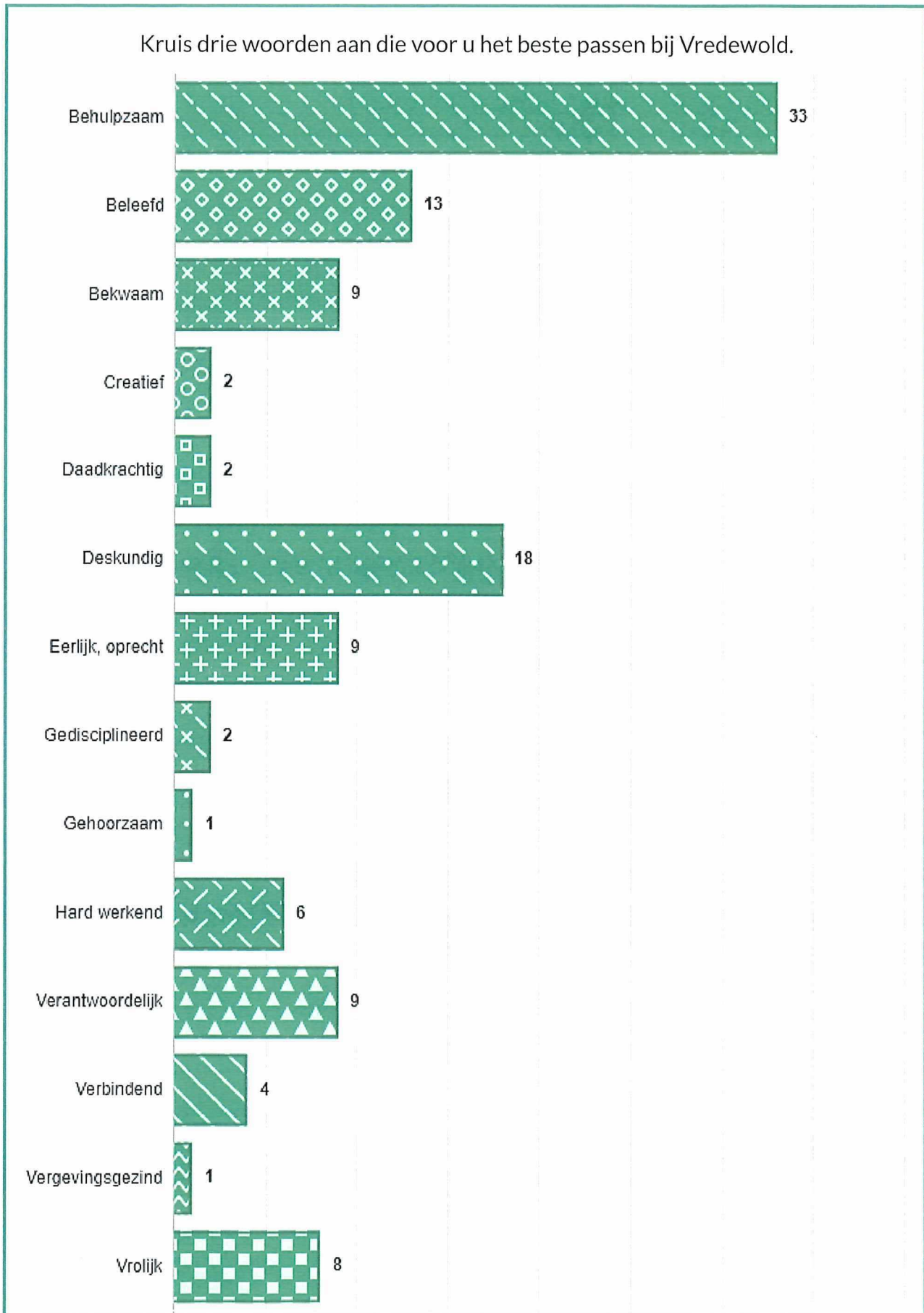






(n=76)	N
Opgewekt	1
Oud	1
Ouderen	1
Prima	3
Snelle zorgverlening	1
Super	1
Tevreden	3
Thuiszorg	1
Vertrouwen	2
Verzorging	3
Verzorgingstehuis	1
Vriendelijk	6
Vrolijk	1
Westerkwartier	1
Zorg (verlenen)	5
Zorgzaam	2
<b>Totaal</b>	<b>76</b>



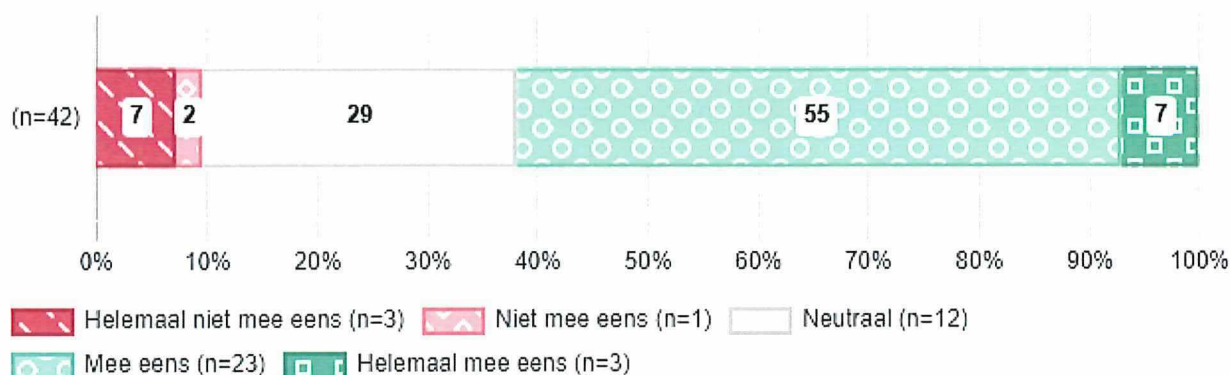


Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

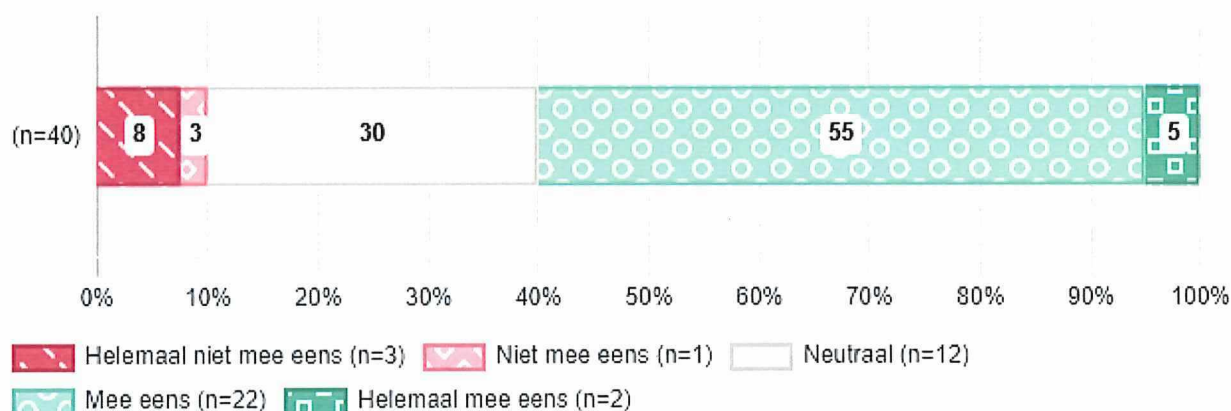




Als Vredewold het 'Volledige Pakket Thuis' zou aanbieden, zou ik hier gebruik van maken om langer thuis te kunnen wonen.



Als Vredewold bovenstaande vormen van zorginnovatie of andere hulpmiddelen aan zou aanbieden, zou ik hier gebruik van maken om langer zelfstandig te kunnen functioneren of wonen.





## Aanbeveling en waardering

### Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening? (n=15)

Afstemming onderling. Zorg soms op verschillende manieren uitgevoerd.

Medische begeleiding.

Ik heb geen klagen.

Vaste personen bij de zorg die ik nodig ben.

Ik weet dat ik niet altijd op de vaste tijd aangekleed kan worden. Ik vind het jammer dat ik niet een blijk van waarderingspresentje kan geven.

Persoonlijk tevreden over de zorgverlening.

Niets.

Ik vind het prima.

Meer vaste verzorgers.

Niet van toepassing, het gaat goed.

Niks, het is prima zo.

Niets. Alles ik ok.

Respijtzorg (Respijtzorg betekent dat iemand de zorg overneemt van de mantelzorger).

Geen, alles is goed.

Aan de afgesproken tijden houden.

### Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening? (n=30)

Over de zorg aan huis.

Vast team, vaste gezichten.

Aandacht.

Alle aandacht voor mij.

Overleg over wensen met betrekking tot aanpassingen wat betreft uren en dagen zorg.

Accuraatheid en vrij op tijd.

Lief en behulpzaam.

Vaste personen die regelmatig bij mij komen. Niet zo regelmatig als voorheen.

Dat ik goed kan communiceren over de stoma en de verzorging hierover. Geduldige zorgzame dames.

Vriendelijk en attent.

Alles.





Gesprekken, aandacht, gehoord worden.

Mevrouw is tevreden over het wonen en de zorg.

Over alles ben ik tevreden.

Alles.

De dames van de zorg en hun inzet!

Het in waarde laten van haar persoonlijkheid.

Er is altijd een oplossing.

Alles tevreden. Prettige contacten. Leuk personeel!

De tijd en aandacht die gegeven wordt.

Alles.

Alles is goed vind ik.

De verzorging, de aandacht en het medeleven van en voor de patiënt.

Dat er vlot gehandeld wordt.

Over alles!

Vriendelijkheid.

De aandacht.

Deskundig, professioneel, klein team, vertrouwelijk.

Vriendelijke medewerkers. Er wordt nagedacht aan oplossingen in de zorgverlening.

Een aantal hulpverleners geven goed aandacht! Dit vind ik prettig.







# Vredewold

## Kunt u toelichten wat u van Vredewold als organisatie vindt? (n=25)

Nog te weinig ervaring: het lijkt mij een goede organisatie.

Vredewold al jaren het verzorgingstehuis voor Leek. Alle veranderingen, geen verbeteringen. Medewerkers doen hun best,

Goed.

Coulant, meewerkend enzovoort. Wij zijn zeer tevreden over de zorg verleend door Vredewold. Met name ook van de casemanager.

Goede zorgverlener en vriendelijk.

Redelijk.

Het lijkt mij goed georganiseerd.

Heel goed. Dichtbij huis. Als het weer wordt als vroeger ben ik tevreden (vaste medewerkers).

Een grote organisatie en de mensen die bij mij komen zijn hard werkende, vrolijke, verantwoordelijke en zeer beleefde mensen. De mensen op kantoor kan ik moeilijk benaderen.

Klantvriendelijk en klantgericht.

Zeer goed.

Goede organisatie.

Goed, ze voeren de werkzaamheden goed uit en letten ook op rand-zaken (medicijnen).

Vind ik prima.

Te weinig ervaring mee, om daar een gefundeerde mening over te hebben.

Thuiszorg is een goed lopend team,

Zeer goed.

Thuiszorg is prima.

Prima, goede hulp en geen klachten.

Staan altijd voor je klaar en hebben ook vaak goede raad.

Prima.

Ze zijn niet zo groot.

Helaas weinig informatie over de organisatie.

Dagbesteding is creatief.

Behulpzaam en bekwaam in de zorgverlening. Goede bereikbaarheid. Altijd bereid om hulpvraag te beantwoorden.





## Kunt u toelichten waarom u wel of niet gebruik zou maken van vormen van zorginnovatie of andere hulpmiddelen? (n=19)

Het lijkt mij goed om gebruik te maken hiervan als het nodig is.

Komt teveel op mantelzorg aan, vooral al cliënt dementerend is (wordt).

Om zolang mogelijk thuis te blijven.

Deze lijst is ingevuld door de mantelzorg en duurde veel langer dan 5 minuten als je het zorgvuldig wilt doen!

Om zo ver mogelijk met ondersteuning lang zelfstandig te blijven wonen.

Ik hecht aan persoonlijk contact.

Nu niet nodig maar misschien in de toekomst.

Ik vind het sociale contact erg fijn met mijn hulpverleners. Elke dag doet mij dit goed en geeft het mij het gevoel dat ik niet alleen ben. Mijn geestelijk gesteldheid laat me nu meer in de steek en ik voel dat ik lichamelijk nu er niet sterker op word.

Kan hier nog geen oordeel over hebben.

Ik kan dan langer zelfstandig wonen.

Vind het heel belangrijk.

Voor mevrouw was dit belangrijk om thuis te blijven.

Voor mijn eigen gezondheid.

Nog niet van toepassing, krijgt al hulp bij aantrekken kous.

Ik heb goed vertrouwen in Vredewold.

Daar maak ik gebruik van.

Ik heb al weinig contact met iemand (persoonlijk) en dan komt het er helemaal niet van. Contact arm systeem.

Verbetering.

Ik kan niet goed met computers omgaan. Voor de mantelzorg is het wel prettig digitaal inzage in het dossier te hebben.







**In opdracht van:**

Lidy Hazekamp

**Uw contactpersoon:**

Else van Dijk

**Hoofdkantoor**

Sylviuslaan 5  
9728 NS Groningen

**Kantoor Utrecht**

Jaarbeursplein 6  
3521 AL Utrecht

**Postadres**

Postbus 473  
9700 AL Groningen

