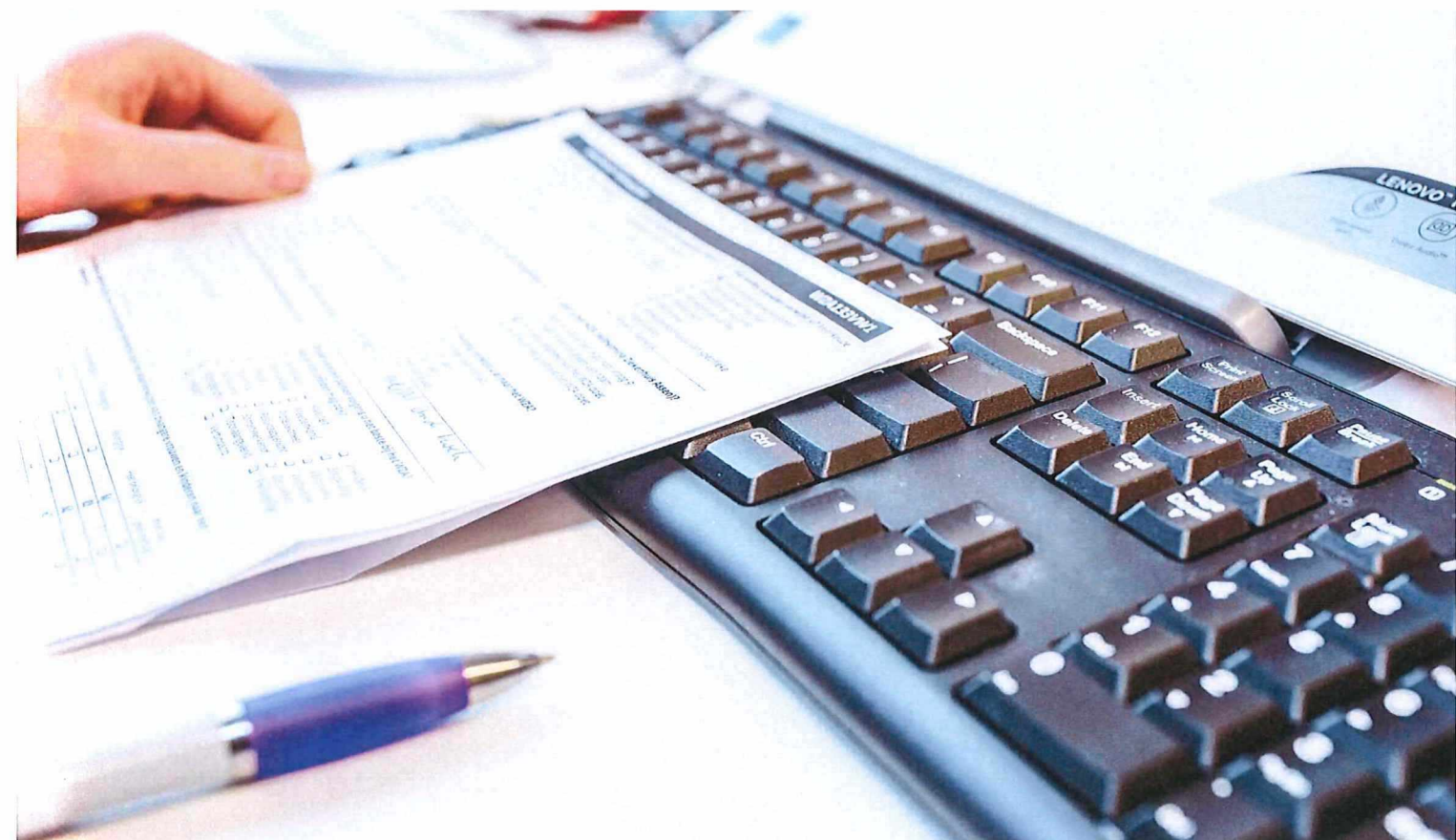




RAPPORT

Uw ervaring met de zorg voor uw naaste 2022

Stichting Vredewold





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 12 januari 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 12 januari 2023

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg en zorg thuis ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de zorg. Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging die cliënten krijgen. Stichting Vredewold heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om het cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren.

Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit vertegenwoordigers van cliënten die verpleeghuiszorg ontvangen van Stichting Vredewold.

Dataverzameling

Als dataverzamelmethode heeft Stichting Vredewold ervoor gekozen om telefonische interviews af te laten nemen. Van de 132 vertegenwoordigers van cliënten van Stichting Vredewold, hebben 47 vertegenwoordigers het interview in het geheel doorlopen. Het totale responspercentage is daarmee 35,61% ($=47/132 \cdot 100\%$).

Rapportage

In dit Dashboard zijn de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek weergegeven middels grafieken. De vragenlijst bevatte de verplichte vragen van ZorgkaartNederland. Deelnemers hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'nee, helemaal niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'ja, helemaal wel'.

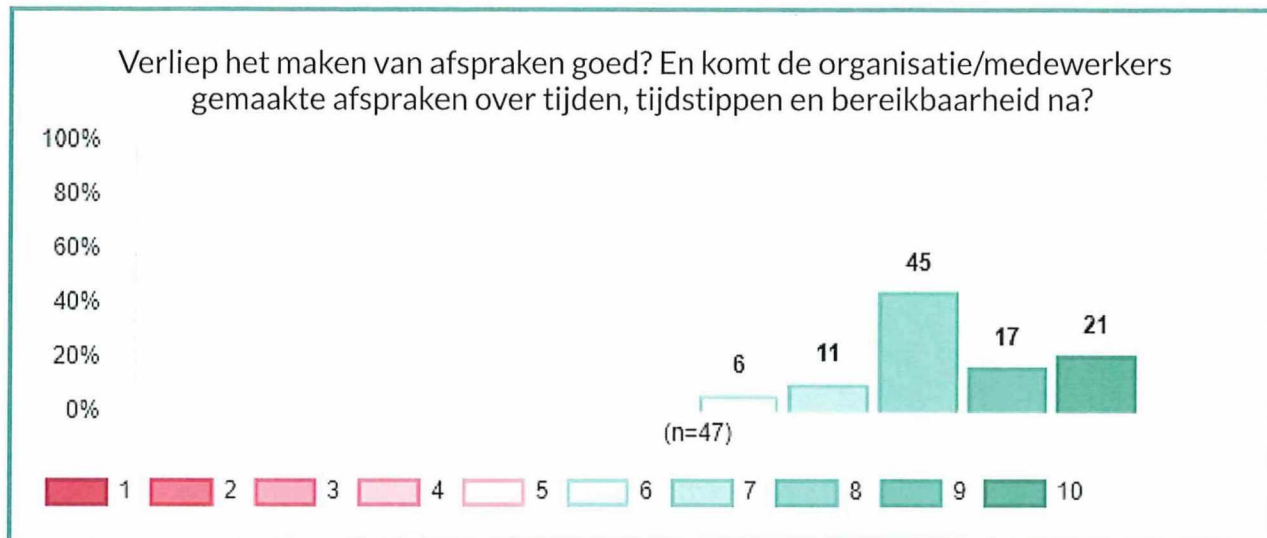
Respons

Voor dit onderzoek zijn 132 mensen uitgenodigd. 47 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 35.61% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

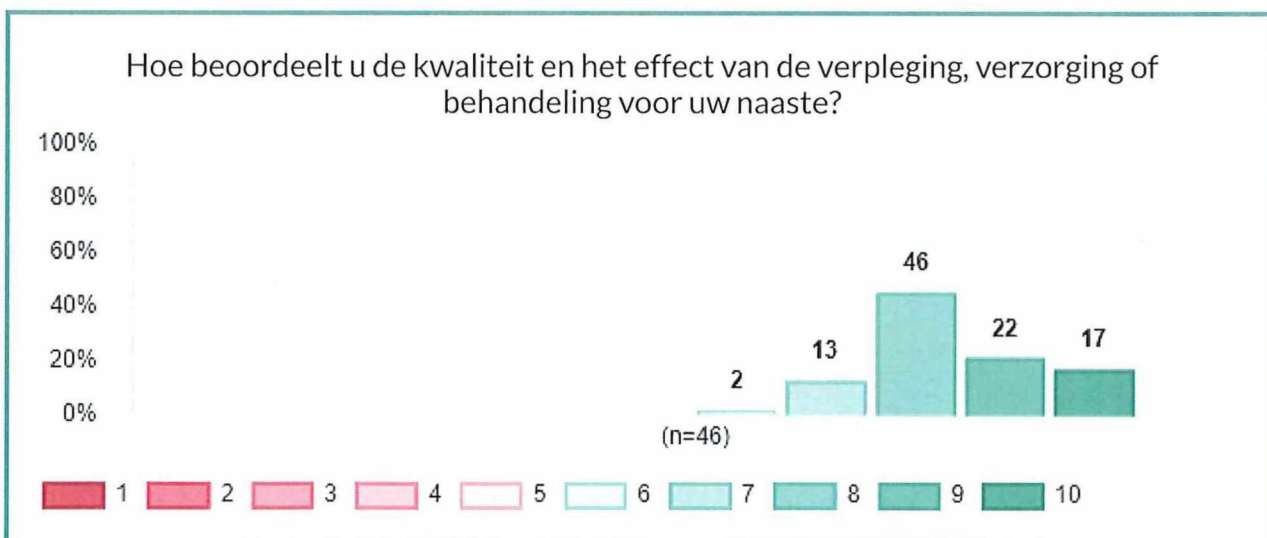




Uw ervaringen met de Zorg



Gemiddeld cijfer
8.36

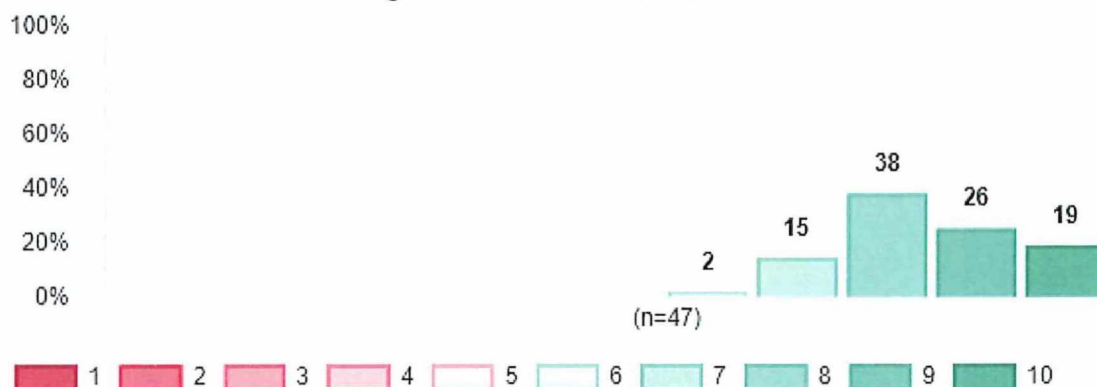


Gemiddeld cijfer
8.39





Behandelen de medewerkers uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met uw naaste om?



Gemiddeld cijfer

8.45

Sluit de zorg aan op wat uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop uw naaste wil leven?



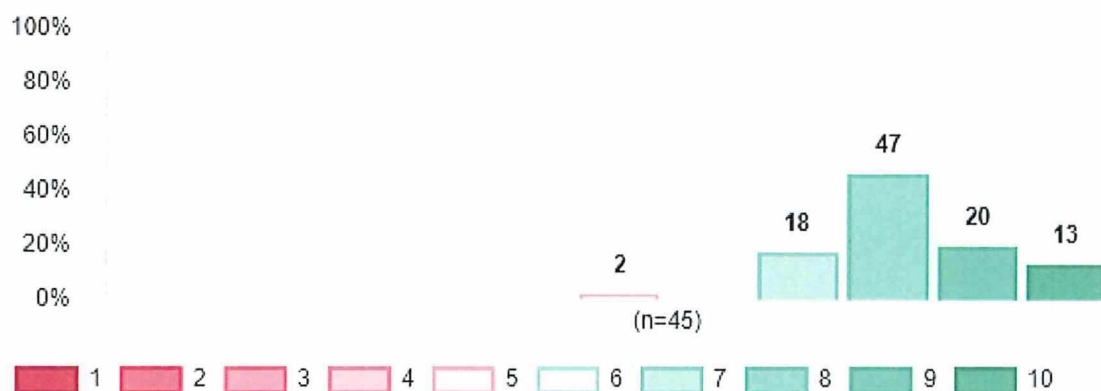
Gemiddeld cijfer

7.89





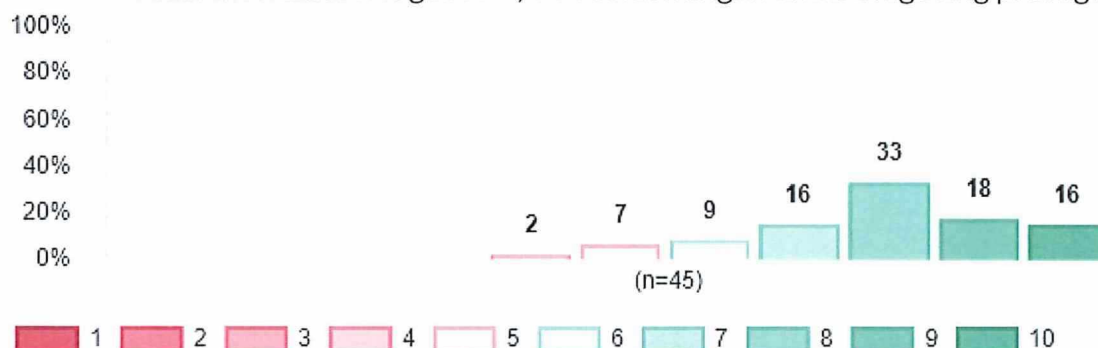
Wordt uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op vraag of verzoek van uw naaste?



Gemiddeld cijfer

8.22

Vindt uw naaste het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?



Gemiddeld cijfer

7.87





In opdracht van:
Lidy Hazekamp

Uw contactpersoon:
Else van Dijk

Hoofdkantoor
Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht
Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

Postadres
Postbus 473
9700 AL Groningen