



Welkom in Vredewold

Informatiebrochure intramurale zorg

Voor (toekomstige) bewoners

## Inhoud

Welkom in Vredewold.....	3
Zorgovereenkomst .....	4
Adreswijziging .....	4
Uw appartement .....	4
Uw appartement i.v.m. tijdelijk verblijf (ELV) en respijtzorg .....	5
Sleutels.....	5
Telefoon en televisie .....	5
Wifi en internet .....	5
Roken .....	6
Huisdieren .....	6
Schoonmaak .....	6
Wasgoed .....	6
De maaltijden .....	7
Ontspanningsdiensten (Activiteiten) in Vredewold .....	7
Vrijwilligers .....	7
Contactgegevens .....	7
Caren zorgt.....	7
Familie en/of vertegenwoordigers (Familie participatie).....	8
(Financiële) administratie .....	8
• Mentorschap.....	8
• Curatele.....	8
Belangenbehartiging aanvragen.....	9
Logeren .....	10
Logeren thuiswonende client met een WLZ: .....	10
Logeren thuiswonende client met WMO-indicatie respijtzorg:.....	10
Logeren familie van inwonende cliënten:.....	10
Zorgleefplan .....	10
Aanvullende zorg.....	10
Huisarts .....	10
Tandarts .....	11
Apotheek .....	11
Specialist Ouderen Geneeskunde (S.O.G.) .....	11
Overige behandelaars .....	11
Wilsonbekwaam .....	11
Intern verhuizen.....	11
Afwezigheid.....	12

Vergoeding bij afwezigheid i.v.m. vakantie .....	12
Vergoeding bij afwezigheid i.v.m. ziekenhuisopname /revalidatiezorg .....	12
Vergoeding bij afwezigheid bij verblijf ELV/Respijtzorg .....	12
Financiën WLZ .....	12
Financiën tijdelijk verblijf (ELV) .....	12
Financiën respijtzorg .....	12
Verzekeringen en regelingen .....	13
Brandverzekering en inboedel .....	13
Wettelijke aansprakelijkheid .....	13
Schade aan eigendommen van de cliënten.....	13
Bedrijfsschadeverzekering.....	13
Zorgverzekering.....	13
Hulpmiddelen .....	14
Reanimatie en euthanasie.....	14
Einde zorg .....	14
De klachtenregeling.....	15
Privacyreglement.....	15
Medezeggenschap - Cliëntenraad .....	15
Clientondersteuning Wet Langdurige Zorg (WLZ).....	15
<b>Bijlage 1 Dienstverlening</b> .....	16
Verblijf in Vredewold <b>zonder</b> behandeling.....	16
Verblijf in Vredewold <b>met</b> behandeling (Verpleegunit en Leeksterschans) .....	17
Verblijf op basis van ELV en Respijtzorg ( <b>tijdelijke opname</b> ) .....	19
<b>Bijlage 2. Aanvullende diensten</b> .....	21
<b>Bijlage 3. Kledingadvieslijst</b> .....	22

## Welkom in Vredewold

In deze informatiebrochure vindt u informatie over Vredewold en uw appartement in Woonzorgcentrum Vredewold. Mocht u of uw vertegenwoordiger nog andere vragen hebben, dan kunt u op onze website kijken ([www.vredewold.nl](http://www.vredewold.nl)) of u kunt terecht bij uw contactverzorgende of bij de medewerkers van zorgbemiddeling.

Woonzorgcentrum Vredewold heeft 97 eenpersoons en 3 tweepersoons appartementen beschikbaar voor cliënten met een indicatie voor verblijf zonder behandelindicatie en 35 appartementen voor cliënten met een behandelindicatie, waarvan 11 appartementen op locatie Leeksterschans, 12 appartementen op locatie De Dam en 12 op 't Piepke .

Om in Vredewold te kunnen wonen heeft u een Wet Langdurige Zorg (WLZ) indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) nodig.

Bij Vredewold zijn naast opname in het woonzorgcentrum ook mogelijkheden voor Eerste Lijns Verblijf (ELV), Logeren (op basis van WLZ indicatie) en Respijtzorg (op basis van een WMO indicatie).

Het eerstelijnsverblijf (ELV) is bedoeld voor kortdurende geneeskundige zorg met als doel herstel en terugkeer naar huis. Hiervoor is er een verwijzing nodig van een arts. De ELV wordt bekostigd vanuit de zorgverzekering. Niet elke zorgverzekeraar vergoed het verblijf op onze ELV.

Respijtzorg is bedoeld voor kortdurend ontzorgen van de mantelzorger. Hiervoor is een verwijzing nodig vanuit de WMO. Alleen inwoners van de gemeente Westerkwartier kunnen op basis van respijtzorg bij ons verblijven.

Logeren is bedoeld voor kortdurend ontzorgen van de mantelzorger. Hiervoor dient men te beschikken over een WLZ indicatie. De logeeropvang is beperkt tot maximaal 156 etmalen (nachten) per jaar. Dit is ongeveer 3 nachten per week, maar het is ook mogelijk om een langere periode achter elkaar te komen logeren. Als uw indicatie later in het jaar ingaat, wordt het maximum aantal nachten voor dat jaar bepaald door het aantal weken waarvoor het indicatiebesluit in dat jaar geldt met 3 te vermenigvuldigen.

## Zorgovereenkomst

Bij opname gaat u een zorgovereenkomst aan met Vredewold. We verwijzen u voor de algemene voorwaarden naar onze website ([vredewold.nl/over-vredewold/documenten](http://vredewold.nl/over-vredewold/documenten)).

Naast verplichte aanvullende diensten, kunt u ook een keuze maken uit een aantal aanvullende diensten. De aanvullende diensten neemt u af tegen betaling. Mochten er in de loop van de tijd wijzigingen nodig zijn, dan kan hiervoor een mutatieformulier worden ingevuld en ingeleverd. U kunt hiervoor terecht bij uw contactverpleegkundige.

## Adreswijziging

Als u bij ons komt wonen, dan is het belangrijk dat u uw verhuizing ook doorgeeft aan de gemeente Westerkwartier. Van ons ontvangt u hiervoor een verklaring inhuizing. Tegenwoordig kan een verhuizing ook online worden doorgegeven via de website van de gemeente Westerkwartier. Hiervoor dient u wel in te loggen met een DigiD. U kunt uiteraard ook persoonlijk bij de afdeling inwonerszaken terecht, neem hiervoor contact op met de gemeente voor een afspraak.

Ook kan er worden gekozen voor een briefadres (bijvoorbeeld uw mantelzorger). Een briefadres is altijd een adres in Nederland en mag geen postbus zijn. De persoon die op dit briefadres woont, dient ervoor te zorgen dat u uw post ontvangt.

Geef de verhuizing door 4 weken vóór of uiterlijk 5 dagen na uw verhuisdatum.

De gemeente zorgt ervoor dat uw adreswijziging wordt doorgegeven aan instanties die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun wettelijke taak.

Voor het verblijf op een tijdelijk appartement op basis van ELV, logeren of respijtzorg is dit uiteraard niet van toepassing.

## Uw appartement

Uw appartement beschikt over een kamer, een kleine keuken en een douche- /WC-combinatie.

Uw appartement is voorzien van een hoog-/laagbed inclusief matras.

Uw appartement wordt gestoffeerd (vloer en gordijnen) en schoon opgeleverd. Voor de verdere inrichting van het appartement dient u zelf te zorgen.

*N.B. Om te voorkomen dat de vloer beschadigd, willen we u vriendelijk verzoeken de meubels te voorzien van viltjes zodat bij verschuiven er geen onherstelbare sporen ontstaan.*

Ophangen van schilderijen e.d. wordt door onze technische dienst verzorgd.

De appartementen zijn niet allemaal gelijk, maar zijn allemaal wel voorzien van een telefoon- en televisieaansluiting inclusief kabelkrant, rookmelders, elektrisch bedienbare zonwering en een oproepsysteem voor de verzorging.

## Uw appartement i.v.m. tijdelijk verblijf (ELV) en respijtzorg

Uw appartement beschikt over een kamer, een kleine keuken en een douche /WC-combinatie.

Uw appartement beschikt over zgn. platgoed: washandjes, handdoeken, (steek)lakens en kussenslopen.

Uw appartement is voorzien van een hoog-/laagbed inclusief matras.

Daarnaast is er een TV-kast een kleine eettafel, en een comfortabele stoel in bruikleen aanwezig.

Het appartement is voorzien van een telefoon- en televisieaansluiting inclusief kabelkrant, rookmelders, elektrisch bedienbare zonwering en een oproepsysteem voor de verzorging

## Sleutels

Voor uw appartement ontvangt u één sleutel van het appartement. Deze zogenaamde buttonsleutel past zowel op het appartement en de brievenbus als op de hoofdingang van het gebouw. Daarnaast wordt deze sleutel bij aankopen in het winkeltje gebruikt.

Wilt u extra sleutels huren voor bijvoorbeeld uw familie/vertegenwoordiger, dan kunt u tegen betaling extra sleutels aanvragen bij de technische dienst. Raadpleeg onze tarievenlijst voor actuele prijzen.

Bij einde zorg dient u alle sleutels bij de zorg in te leveren.

Bij verlies of diefstal: gelieve dit te melden, tegen betaling kunt u een nieuwe sleutel ontvangen.

## Telefoon en televisie

De verzorgingskosten bij Vredewold is inclusief de kabelaansluiting voor de televisie. Bij de Leeksterschans is hiervoor wel een eigen bijdrage verschuldigd.

Als u gebruik wilt maken van een telefoonaansluiting via Vredewold, dan dient u dit op het formulier aanvullende diensten aan te kruisen. U betaalt hiervoor een vast bedrag per maand, bij normaal gebruik. Extreem hoge verbruikskosten kunnen separaat aan u worden doorbelast. U dient zelf te zorgen voor een telefoon.

Daarnaast heeft Vredewold een eigen kabelkrant, die u voorziet van algemene informatie.

## Wifi en internet

Vredewold beschikt over een Wifi netwerk waar u gratis gebruik van kunt maken, de code van ons wifi-netwerk is op te vragen bij de receptie. Een vaste internetaansluiting kan aangevraagd worden via Ziggo, de provider waarmee Woonzorgcentrum Vredewold een contract heeft afgesloten. U dient hiervoor zelf contact op te nemen met Ziggo, aanvullende kosten zijn voor eigen rekening. U heeft hiervoor de volgende informatie nodig:

Debiteurnummer:	21975905
Relatienummer:	10004525
Contractant:	Stichting Vredewold
Contractsoort:	TOM interactief

## Roken

De medewerkers van Woonzorgcentrum Vredewold hebben recht op een rookvrije werkomgeving. Roken in Woonzorgcentrum Vredewold is daarom niet toegestaan. Indien u rookt, zal in overleg met u worden bekeken wat de mogelijkheden zijn om te kunnen roken.

In de tuin van Vredewold is een rookabri geplaatst, dit is een aangewezen plek voor bewoners om te kunnen roken.

## Huisdieren

Helaas is het niet toegestaan om een huisdier mee te laten verhuizen naar Woonzorgcentrum Vredewold. Uw bezoek kan te allen tijde een huisdier meenemen, in de algemene ruimtes kan dit in overleg.

## Schoonmaak

Uw appartement wordt regelmatig gereinigd en dit gaat in overleg met u. Voor accessoires en waardevolle spullen doen wij een beroep op u of uw vertegenwoordigers. Ook is het mogelijk dat wij dit voor u doen tegen betaling. Zie hiervoor onze tarievenlijst.

## Wasgoed

Afhankelijk van uw woonlocatie is er een verstrekking van zgn. platgoed: washandjes, handdoeken, (steek)lakens en kussenslopen.

Bij cliënten zonder behandelindicatie zorgt Vredewold voor de waskosten van platgoed, en voor de verstrekking van (steek)lakens en kussenslopen, maar niet voor de verstrekking van washandjes en handdoeken. Vredewold rekent waskosten voor persoonsgebonden onder- en bovenkleding.

Er zijn drie keuzes wat betreft het wassen van persoonsgebonden onder- en bovenkleding.

1. Familie wast alles zelf
2. Alle was wordt aan Vredewold uitbesteed
3. Wassen van boven- of onderkleding

Om vermissing van kledingstukken te voorkomen raden wij u aan om alle kleding te laten merken met naam en het nummer van het appartement.

De naamlabels voorzien van barcode worden door Vredewold aangemaakt en in de kleding aangebracht met een speciaal daarvoor bestemde pers. Hier zijn kosten aan verbonden, zie hiervoor tarievenlijst.

Voor bewassing hanteert Vredewold een maximumtarief per 4weken (dit tarief wordt jaarlijks geïndexeerd). Daarvan krijgt men eens per 4 weken een nota. Cliënten die geen gebruik willen maken van de (steek)lakens en slopen van Vredewold, maar hun eigen bedlinnen blijven gebruiken, betalen via het 4 weken tarief zelf de kosten van bewassing van dit linnen. Omdat wasgoed dat aan Vredewold uitbesteed wordt wat langer wegblijft, kan het zijn dat er meer kleding en platgoed nodig is dan men gewend was in de thuissituatie. De zorgmedewerker kan u adviseren over gepaste hoeveelheden.

## De maaltijden

Het verstrekken van eten en drinken hoort bij uw verblijf. Het gaat om het beschikbaar stellen en organiseren van al het gebruikelijke eten en drinken. Naast de 3 maaltijden omvat het ook voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee en dergelijke.

Overige kruidenierswaren zijn verkrijgbaar in het winkeltje op vertoon van de buttonsleutel. De warme maaltijden kunnen in het appartement genuttigd worden, maar het is ook mogelijk de warme maaltijd in een van de huiskamers te nuttigen of in het restaurant op de begane grond. Bezoek kan tegen betaling mee eten, zie hiervoor de actuele tarievenlijst.

## Ontspanningsdiensten (Activiteiten) in Vredewold

In Woonzorgcentrum Vredewold worden regelmatig activiteiten georganiseerd vaak in samenwerking met de activiteitenbegeleiding. Te denken valt aan bingo, muziek, zingen, geheugenkoor en bijbeluurtje. Ook in de huiskamers vinden verschillende activiteiten plaats. Hierbij kunt u denken aan (koekjes) bakken, geheugenspel, krant lezen, sjoelen, kortom activiteiten passend bij het dagelijks leven. U kunt, met of zonder begeleiding, aan de activiteiten deelnemen. Vredewold doet een beroep op familie en vertegenwoordigers om voor de nodige begeleiding zorg te dragen. Buitenlucht en bewegen is erg belangrijk. Voor de meeste cliënten geldt dat zij het ook fijn vinden om naar buiten te gaan, vooral samen met hun familie of vertegenwoordigers. Vredewold beschikt over een duofiets waar familieleden en vertegenwoordigers samen met hun dierbare gebruik van kunnen maken. De medewerkers bij de receptie kunnen er meer over vertellen.

U betaalt een maandelijkse verplichte eigen bijdrage voor deze ontspanningsdiensten. Raadpleeg hiervoor de actuele tarievenlijst.

## Vrijwilligers

Er zijn veel vrijwilligers verbonden aan Woonzorgcentrum Vredewold. Zij ondersteunen de medewerkers om onze bewoners een prettige dag te bieden. De ondersteuning van vrijwilligers kan zijn door een bezoek te brengen, maar ook door te assisteren bij activiteiten

## Contactgegevens

Als u bij ons komt wonen, vragen we u een contactgegevensformulier in te vullen. Op deze manier weten we wie we moeten bellen bij bijzonderheden en weten we ook waar post en facturen naar toegestuurd moeten worden. Indien er wijzigingen zijn, dan kunt u dit doorgeven aan de contactverpleegkundige.

## Caren zorgt

Vredewold is aangesloten bij 'Caren zorgt', een veilig zorgnetwerk voor iedereen die zorg ontvangt of geeft. Na het activeren van de door Vredewold uitgereikte code heeft u, en met uw toestemming bijvoorbeeld familie, inzage in de agenda, rapportages en het zorgleefplan in uw elektronisch cliëntendossier. U en uw vertegenwoordigers kunnen dus op deze manier digitaal communiceren met elkaar en de betrokken zorgverleners. Alle informatie kunt u vinden op de website [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl). Voor alle vragen en ondersteuning verwijzen we u ook naar deze website. Vredewold kan helaas geen technische ondersteuning bieden, aangezien het een extern portaal betreft.

Voor de zorgmedewerkers is het heel fijn om iets meer te weten over een bewoner, hiervoor kun in Caren zorgt het Cliëntverhaal invullen. Wij hechten hier grote waarde aan, omdat wij op basis van voorinformatie beter in kunnen spelen op de zorgvraag en behoefte van onze bewoners.



## Familie en/-of vertegenwoordigers (Familie participatie)

Familieparticipatie is een vanzelfsprekende en gelijkwaardige samenwerking in een zorginstelling tussen zorgmedewerkers en familie ten behoeve van de kwaliteit van leven.

Familie/vertegenwoordigers zijn onmisbaar voor uw welzijn van onze bewoners. U heeft in principe een eigen sociaal netwerk. Voor u zijn familie en vrienden een belangrijke bron van aandacht, warmte, zingeving en levensvreugde. Door goed contact met onze zorgmedewerkers, voelen familie en vertegenwoordigers zich serieus genomen. Dat heeft een positief effect op de samenwerking. Voor onze zorgmedewerkers zijn familie en vertegenwoordigers een belangrijke bron van informatie.

Iedereen levert zijn eigen bijdrage, op zijn eigen manier. Bijvoorbeeld door een bezoek te brengen, een stuk te gaan wandelen, krulspelden komen draaien, mee te doen aan een activiteit, te appen, skypen of daadwerkelijk mee te helpen in de zorg. Als familie en de zorg samenwerken, vergroot dat voor u het thuis-gevoel.

Binnen Vredewold streven wij naar het participeren van familie in de zorg. Dit hoeft niet persé het wassen/aankleden van een vertegenwoordiger te betekenen, maar vooral het welzijn van u en andere bewoners staat hierin voorop.

Wij wensen voor onze bewoners warmte en veiligheid, het liefst door eigen familie/vertegenwoordigers. Vertrouwd, veilig en dichtbij. U bent belangrijk voor hen, maar ook voor onze zorgmedewerkers en de kwaliteit die wij als Vredewold willen leveren. Samen maken we het verschil.

## (Financiële) administratie

In de wet is vastgelegd dat de hulpverlener niet mag handelen zonder uw toestemming. Maar hoe werkt dat bij mensen die niet meer goed voor zichzelf kunnen beslissen, zoals mensen met een vorm van dementie? De wet kent hiervoor drie beschermende maatregelen. Een dergelijke bescherming leidt ertoe dat een ander de belangen behartigt en beslissingen neemt. Dit kan de partner of een familielid zijn, maar ook een onafhankelijke derde. Er zijn drie mogelijkheden:

- **Mentorschap**

Mentorschap is vooral bedoeld voor mensen die hun persoonlijke belangen (belangen die niet over geld of goed gaan) niet meer kunnen behartigen. De mentor neemt beslissingen over de verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding. Dat doet hij of zij zo veel mogelijk in overleg met de cliënt.

- **Bewindvoering**

De bewindvoerder behartigt alleen de financiële belangen van de betrokkene. De rechter bepaalt welke goederen onder bewind worden gesteld.

- **Curatele**

Deze meest ingrijpende beschermingsmaatregel is bedoeld voor mensen die zowel hun financiële als andere persoonlijke belangen niet meer kunnen behartigen

### Belangenbehartiging aanvragen

De aanvraag voor mentorschap, onder bewindstelling of curatele kan in de eerste plaats door u zelf worden gedaan. Verder kunnen echtgenoot, partner of familie tot in de vierde graad een verzoek doen. Een verzoek tot curatele wordt gedaan bij de rechtbank, een verzoek tot onder bewindstelling of mentorschap moet bij de kantonrechter worden gedaan. Voor benoeming tot curator, bewindvoerder of mentor komt in de eerste plaats de partner van de cliënt in aanmerking. Maar het kan ook één van de kinderen, broer of zus zijn.

Indien 1 van deze bovenstaande opties van toepassing is, willen we hier ook graag van op de hoogte zijn en ontvangen we graag een kopie van hetgeen is vastgelegd. Op deze manier weten wij ook met wie wij in bepaalde situaties contact moeten opnemen en afspraken moeten maken.

## Logeren

Vredewold beschikt over 2 appartementen voor logeren.

### Logeren thuiswonende client met een WLZ:

Er is een appartement beschikbaar in Vredewold voor cliënten met een WLZ die nog thuis wonen. Mocht het wenselijk zijn om een paar nachtjes te logeren, informeer dan bij zorgbemiddeling naar onze mogelijkheden.

### Logeren thuiswonende client met WMO-indicatie respijtzorg:

Via de WMO kan er respijtzorg aangevraagd worden. De gemeente Westerkwartier heeft dit voor cliënten van 75 jaar en ouder uitbesteed aan DNZT en Miep. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van de gemeente Westerkwartier. Met de indicatie Respijtzorg kan er een aantal nachten in het logeerappartement overnacht worden, mits het appartement beschikbaar is.

### Logeren familie van inwonende cliënten:

Indien er een appartement beschikbaar is, dan kan familie/vertegenwoordigers van inwonende cliënten, tegen betaling per persoon per nacht komen logeren.

Betaling vindt plaats middels een factuur die achteraf wordt verstuurd naar het door u opgegeven adres.

## Zorgleefplan

Centraal in de zorgverlening staat het zorgleefplan. Er wordt een individueel zorgleefplan opgesteld in nauw overleg met u en/of uw vertegenwoordiger. Hierin staat beschreven welke zorg en behandeling u krijgt. De (contact)verpleegkundige bespreekt het zorgleefplan minimaal 2 maal per jaar in de zorgleefplanbespreking, waar ook diverse behandelaars aan kunnen deelnemen. Tussendoor kan het zorgleefplan ook aangepast worden. Zowel in de zorg als in de facilitaire dienst wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde gegevensverwerking. Voor de zorg houdt dit in dat er gebruik wordt gemaakt van zogenaamde elektronische cliëntendossiers

## Aanvullende zorg

Bij verblijf en behandeling op de locaties Verpleegunit en Leeksterschans heeft u recht op de volgende aanvullende zorg:

- Geneeskundige zorg van algemene medische aard (S.O.G)
- Behandeling van een psychische stoornis (onder voorwaarde dat het een integraal onderdeel van de WLZ- behandeling is en het door Vredewold geleverd kan worden)
- Medicijnen en andere farmaceutische zorg (voorgeschreven met een medisch doel)
- Hulpmiddelen (In principe vallen alle hulpmiddelen onder de WLZ, m.u.v. brillen en gehoorapparaten)
- Tandheelkundige zorg. Voor bepaalde ingrepen moet vooraf toestemming gevraagd worden aan het Zorgkantoor. Daarom dient voor de behandeling aan de tandarts gevraagd te worden.

## Huisarts

Bewoners met uitsluitend een verblijfsindicatie kunnen na opname in Vredewold de eigen huisarts behouden, tenzij u een huisarts heeft die gevestigd is buiten de regio. U dient in dit geval een andere huisarts te regelen.

## Tandarts

Bewoners met uitsluitend een verblijfsindicatie kunnen na opname in Vredewold de eigen tandarts behouden. De eventuele vergoeding verloopt via uw eigen zorgverzekering. Informeer hiernaar bij uw zorgverzekeraar.

## Apotheek

Voor dat u bij ons komt wonen, vragen wij u om over te stappen naar de Roner Apotheek, omdat Vredewold hier afspraken mee heeft aangaande het medicatie -uitgiftesysteem.

Op het moment dat wij van u het ingevulde toestemmingsformulier hebben ontvangen kan de Roner Apotheek uw medicatiegegevens opvragen bij uw huidige apotheek.

Als u tijdelijk verblijft in een ELV appartement, en u bent reeds klant bij Benu Apotheek in Leek, dan kunt u tijdens uw verblijf bij Benu Apotheek blijven.

## Specialist Ouderen Geneeskunde (S.O.G.)

Bewoners die bij ons verblijven op inclusief behandeling krijgen de medische zorg niet meer van een huisarts maar van de S.O.G.

De S.O.G. houdt na opname een beleidsgesprek met de 1<sup>e</sup> contactpersoon van de client.

## Overige behandelaars

Naast de zorgmedewerkers kunnen er verschillende behandelaars betrokken zijn bij de zorgverlening, afhankelijk van uw indicatie.

Dit kunnen zijn; Specialist Ouderen Geneeskunde, Psycholoog, Casemanager Dementie, Parkinson Verpleegkundige, Fysiotherapeut, Ergotherapeut, Logopedist, Diëtist, Muziktherapeut

Voor bewoners die verblijven met behandeling zijn er geen kosten verbonden aan de inzet van bovengenoemde behandelaars.

Het is mogelijk dat de cliënten met uitsluitend een verblijfsindicatie deze inzet zelf of via de zorgverzekeraar moeten bekostigen. Nadere informatie over eventuele vergoeding van uw zorgverstrekking verkrijgt u bij uw zorgverzekeraar.

## Wilsonbekwaam

De cliënt is wilsonbekwaam wanneer hij/zij niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn/ haar belangen. De cliënt moet de informatie begrijpen die op zijn of haar bevattingsvermogen is afgestemd en hierover keuzes kunnen maken. Deze informatie omvat de beoordeling van de gezondheidstoestand, aard en doel van de voorgestelde behandeling dan wel het niet behandelen. De vraag of de cliënt wel of niet wilsbekwaam is, moet per situatie worden bekeken en expliciet door de behandelaar worden beoordeeld.

## Intern verhuizen

Intern verhuizen kan alleen als daarvoor goede (medische en /of, lichamelijke) redenen zijn. Dit gaat altijd in overleg met de verzorgers en afdeling zorgbemiddeling. Indien u samen met uw partner in Vredewold komt wonen en 1 van u beiden komt te overlijden, dan zal de achterblijvende partner altijd moeten verhuizen naar een éénpersoonsappartement. Wilt u om andere redenen verhuizen, dan zijn hieraan kosten verboden.

## Afwezigheid

### Vergoeding bij afwezigheid i.v.m. vakantie

Wanneer u ervoor kiest om tijdelijk elders te verblijven i.v.m. vakantie, is Vredewold niet verantwoordelijk om bij te dragen aan de bekostiging van de zorg elders.

### Vergoeding bij afwezigheid i.v.m. ziekenhuisopname /revalidatiezorg

Als u tijdelijk bent opgenomen in het ziekenhuis of bij een andere zorgaanbieder voor revalidatiezorg, blijft u de beschikking over uw appartement behouden tot tenminste 91 dagen. Mocht uw revalidatietraject langere tijd nodig hebben, zullen er afspraken gemaakt dienen te worden met Vredewold.

### Vergoeding bij afwezigheid bij verblijf ELV/Respijtzorg

Als u tijdens uw verblijf door omstandigheden in het ziekenhuis moet verblijven, dan stopt de financiering. Dit betekent dat u uw persoonlijke eigendommen weer uit het appartement behoort te halen.

## Financiën WLZ

De Wet Langdurige Zorg (WLZ) draagt het merendeel van de kosten van uw verblijf in Vredewold. Wel dient er een eigen bijdrage betaald te worden. Afhankelijk van het inkomen en eventueel vermogen. Deze wordt via het Centraal Administratie Kantoor (CAK) geïnd. Wanneer u in Vredewold woont, dan betaalt u de eerste 4 maanden de lage eigen bijdrage voor WLZ-zorg. Daarna betaalt u meestal de hoge eigen bijdrage.

Uitzondering hierop is bijvoorbeeld wanneer uw partner nog thuis woont. Dan blijft u de lage eigen bijdrage betalen. Welke bijdrage u betaalt, hangt dus af van uw situatie.

Meer informatie kunt u vinden op de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl), waar u ook uw eigen bijdrage kunt berekenen.

## Financiën tijdelijk verblijf (ELV)

Wanneer u tijdelijk bij ons verblijft, dan wordt dit verblijf vergoed vanuit de zorgverzekeringswet. Voor uw verblijf betaalt u de eigen risico aan uw zorgverzekeraar.

(De hoogte van uw eigen risico wordt jaarlijks vastgesteld en is op te vragen bij uw zorgverzekeraar).

Vredewold maakt jaarlijks contractafspraken met zorgverzekeraars. In sommige gevallen is er met uw zorgverzekeraar geen contractafpraak. U kunt dan wel bij ons verblijven, maar ontvangt dan zelf een factuur voor de geleverde zorg. Deze factuur dient u vervolgens zelf in bij uw zorgverzekeraar. We verwijzen u naar uw zorgverzekeraar over de mogelijke vergoedingen.

## Financiën respijtzorg

U kunt bij ons verblijven om uw mantelzorger(s) te ontlasten. De financiering van de respijtzorg valt onder de WMO van de gemeente waarin u woont. De gemeente zal beoordelen of u hiervoor in aanmerking komt en kan u meer vertellen over de eigen bijdragen, die hieraan verbonden is. Gemeentes maken hiervoor afspraken met de zorgaanbieders. Alleen inwoners van de gemeente Westerkwartier kunnen op basis van Respijtzorg in Vredewold terecht.

## Verzekeringen en regelingen

### Brandverzekering en inboedel

De inboedel van onze bewoners is collectief verzekerd via de Woonzorgcentrum Vredewold tegen brand. U betaalt hiervoor maandelijks een eigen bijdrage via de aanvullende dienst inboedelverzekering. Er wordt geadviseerd om eventuele kostbaarheden, zoals antiek, kostbare sieraden en dergelijke afzonderlijk te laten verzekeren. In geval van schade zal namelijk niet de volledige antieke waarde worden vergoed.

### Wettelijke aansprakelijkheid

Alle bewoners zijn via Woonzorgcentrum Vredewold collectief verzekerd voor de wettelijke aansprakelijkheid. U betaalt hiervoor maandelijks een eigen bijdrage via de aanvullende dienst inboedelverzekering. Onopzettelijk toegebrachte schade aan bezittingen en eigendommen van derden of eventueel letsel vallen onder deze verzekering.

### Schade aan eigendommen van de cliënten

Deze verzekering dekt de eventuele schade aan uw eigendommen die zijn veroorzaakt door het personeel van Woonzorgcentrum Vredewold. Bij schade wordt de dagwaarde uitbetaald. Een volledig ingevuld schadeformulier met aansprakelijkheidsstelling is hierbij verplicht.

### Bedrijfsschadeverzekering

Door Woonzorgcentrum Vredewold is een bedrijfsschade-verzekering afgesloten, zodat bij eventuele calamiteiten de zorg van u is gewaarborgd.

### Zorgverzekering

Iedereen in Nederland is verplicht een basisverzekering voor ziektekosten af te sluiten. Het is aan u of u via uw zorgverzekering ook nog een aanvullende verzekering wilt afsluiten.

Welke aanvullende zorg levert Vredewold aan u, als u bij ons woont met een behandelindicatie:

- Geneeskundige zorg van algemeen en medische aard
- Behandeling van een psychische stoornis
- Medicijnen en andere farmaceutische zorg
- Hulpmiddelen
- Tandheeskundige basiszorg
- Medische Pedicure (mits aanwezigheid medische indicatie)

Er zijn een aantal situaties waarbij de medische zorg onder de Zorgverzekeringswet valt, zoals bijvoorbeeld: een laboratoriumonderzoek waarbij de beoordeling wordt gedaan door een externe specialist.

Als u bij ons woont op de overige locaties (zonder behandeling) dan is het verstandig om wel een aanvullende zorgverzekering te hebben. Alle bovengenoemde aanvullende zorg wordt dan namelijk niet vergoed vanuit de WLZ maar vanuit de zorgverzekeringswet. Als u hiervoor niet verzekert bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor deze kosten.

## Hulpmiddelen

Wanneer u een hulpmiddel nodig heeft, beoordeelt de ergotherapeut of u hiervoor in aanmerking komt. Te denken valt aan:

1. Scootmobiel:
  - Als mensen woonachtig zijn binnen Vredewold kan er via de ergotherapeut een aanvraag ingediend worden voor een scootmobiel
  - De ergotherapeut dient de aanvraag in bij de WMO voor een scootmobiel.
  
2. Aangepaste rolstoel:
  - Opname vanuit de thuissituatie:  
Ergotherapeut wordt ingeschakeld en overlegt met de WMO of de rolstoel behouden kan worden. Bij vervanging dient de ergotherapeut een verzoek vanuit de WLZ-indicatie.
  - Woonachtig binnen Vredewold:  
Vraagt de ergotherapeut een rolstoel aan vanuit de WLZ-indicatie.

Als u bij ons in een tijdelijke appartement (ELV) verblijft, dan kunt u deze hulpmiddelen aanvragen via uw gemeente.

## Reanimatie en euthanasie

In Woonzorgcentrum Vredewold geldt dat er gereanimeerd wordt, tenzij er is afgesproken en vastgelegd dat er een niet-reanimeren afspraak is omdat de cliënt niet gereanimeerd wenst te worden of omdat de arts het niet wenselijk acht. Bij of vlak na de opname in Vredewold wordt gevraagd naar uw standpunt hierover. Euthanasie is het, in geval van uitzichtloos lijden op uitdrukkelijk, weloverwogen verzoek van de cliënt, toedienen van een dodelijk middel. Voor toepassing van euthanasie moet er overlegd worden met de huisarts of specialist ouderengeneeskunde.

## Einde zorg

Na uw overlijden of eventueel vertrek naar een andere locatie, heeft uw familie/vertegenwoordiger 7 dagen de tijd om het appartement leeg te halen. Er zijn mogelijkheden voor opbaring in het appartement. Nadere informatie krijgt u hierover van de verzorging. Indien er meer dan 7 dagen nodig zijn om het appartement te ontruimen, dan zijn hieraan kosten verboden. Zie hiervoor onze tarievenlijst (tarieven worden jaarlijks geïndexeerd).

Als u in een tijdelijke (ELV) appartement verblijft, keert u na uw herstel weer naar huis. Op de dag van uw vertrek dient u uw meegenomen spullen ook weer mee te nemen naar uw eigen woning. Het betreft herstell zorg, het verblijf is dus van tijdelijk aard. Na een evaluatie wordt bekeken per wanneer u weer naar huis kunt keren.

Ook als u hier verblijft op basis van Logeren of Respijtzorg dient u het appartement op de dag van vertrekt te ontruimen.

## De klachtenregeling

Een klacht hoeft niet altijd over een ernstige fout te gaan. Ook iets wat op het eerste gezicht niet zo belangrijk lijkt maar toch als minder prettig wordt ervaren, is belangrijk om te melden. Het is niet altijd eenvoudig om over problemen, klachten en dergelijke te praten. Het wordt gewaardeerd wanneer u en/of uw vertegenwoordigers een mening geven. Daarvan kan worden geleerd en zo kunnen in de toekomst mogelijk ergernissen en fouten voorkomen worden. Voor een onafhankelijk advies en ondersteuning kunt u terecht bij de cliëntenvertrouwenspersoon. Vredewold beschikt over een informatiebrochure “Als het beter kan”. De brochure kunt u vinden op onze website.

## Privacyreglement

Vredewold gaat zeer zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. De regels hiervoor zijn vastgesteld op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zijn vastgelegd in het privacyreglement. Deze kunt u vinden op onze website. In het privacyreglement is onder andere vastgelegd dat cliëntgegevens niet toegankelijk mogen zijn voor onbevoegden. Ook mogen gegevens niet zonder meer worden doorgespeeld aan derden. Voor een goede zorgverlening kan het echter noodzakelijk zijn dat gegevens doorgegeven worden aan andere hulpverleners. Vanzelfsprekend wordt hiervoor eerst toestemming gevraagd.

## Medezeggenschap - Cliëntenraad

De belangen van onze bewoners worden behartigd door een Cliëntenraad. De cliëntenraad van Vredewold bestaat uit cliënten van Woonzorgcentrum Vredewold en familie/contactpersonen van de cliënten. Voor nadere informatie over de Cliëntenraad in Vredewold wordt verwezen naar de folder “Cliëntenraad”. Deze folder wordt uitgereikt bij de intake en is te vinden op de website van Woonzorgcentrum Vredewold of kan worden opgehaald bij de receptie.

## Clientondersteuning Wet Langdurige Zorg (WLZ)

U valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) als u 24 uur per dag op zorg bent aangewezen. Als u deze zorg al ontvangt of u gaat hier binnenkort gebruik van maken, dan heeft u recht op ondersteuning door een cliëntondersteuner. Cliëntondersteuners helpen bij al uw vragen over het regelen en de uitvoering van uw zorg. Voor de (gratis) cliëntondersteuning kunt u terecht bij

- uw zorgkantoor ([www.menziszorgkantoor.nl](http://www.menziszorgkantoor.nl))
- de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE ([www.mee.nl](http://www.mee.nl))
- het Adviespunt Zorgbelang ([www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl))



## Bijlage 1 Dienstverlening

In onderstaand overzicht ziet u welke kosten voor u zijn en welke kosten voor Vredewold. Dit is mede afhankelijk van uw indicatie en het soort verblijf. Vredewold biedt ook tegen betaling aanvullende diensten.

### Verblijf in Vredewold zonder behandeling

Dienst	bewoner	Vredewold
Huur		✓
Energiekosten		✓
Heffingen, belastingen afval		✓
Huisvestingskosten		✓
Inventaris	✓	
Bed en nachtkast		✓
Schoonmaak	✓ aanvullende dienst	✓ basis
Schoonmaakmaterialen		✓
Toiletpapier		✓
Welzijn en recreatie	✓	
Eten en drinken		✓
Verhuiskosten	✓	
Brandverzekering inboedel	✓ Collectieve verzekering via Vredewold Eigen bijdrage voor client	
Wettelijke aansprakelijkheid	✓ Collectieve verzekering via Vredewold. Eigen bijdrage voor client	
Televisie	✓	
Telefoon	✓ Als aanvullende dienst	
Internet	✓ Vaste aansluiting	✓Wifi
Begeleiding bij bezoek arts, therapeut of specialist	✓	
Vervoer naar begeleiding en / of behandeling	✓	
Mondverzorging	✓	
Voetverzorging en pedicure geneeskundig	✓	✓ als het medisch zorg is vb. diabetesvoeten
Gebruik en wassen linnengoed van Vredewold	✓ als aanvullende dienst	✓platgoed
Kopen en herstellen van kleding	✓	
Wassen linnengoed en kleding van client	✓ als aanvullende dienst	
Paramedische zorg (Diëtist, ergotherapie, logopedie, fysiotherapie)	✓ Afhankelijk van verzekering vergoeding vanuit de zorgverzekering Informeer bij uw zorgverzekeraar	
Geneeskundige zorg door huisarts	✓ Vergoeding vanuit de Zorgverzekering (basis)	
Geestelijke verzorging	✓	
Tandheelkundige zorg	✓	
Psychologische zorg	✓	

Farmaceutische zorg	✓ (Gedeeltelijke) vergoeding via eigen zorgverzekering	
Dieetpreparaten en dieetvoeding	✓ (mogelijke) vergoeding via eigen ziektekostenverzekering	
Alternatieve (genees)middelen	✓ ( Mogelijke) vergoeding via eigen zorgverzekeraar	
Incontinentiemateriaal	✓ (Mogelijke) vergoeding via eigen zorgverzekeraar	
Zorg na overlijden: Schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen		✓
Afleggen en opbaren	✓ door uitvaartverzorger (gedeeltelijke) vergoeding via eigen overlijdensrisicoverzekering	
Ontruimen appartement	✓	
Outillagemiddelen (niet cliëntgebonden hulpmiddelen, zoals beugels bij het toilet)		✓
Hoortoestellen en brillen	✓	
Hulpmiddelen op maat gemaakt	✓	
Hulpmiddelen uitsluitend door cliënt te gebruiken	✓	
Algemene verzorgingsartikelen zoals tandpasta en zeep	✓	

### Verblijf in Vredewold met behandeling (Verpleegunit en Leeksterschans)

Dienst	cliënt	Vredewold
Huur		✓
Energiekosten		✓
Heffingen, belastingen afval		✓
Huisvestingskosten		✓
Inventaris	✓	
Bed en nachtkast		✓ Geen nachtkastje op de LS
Schoonmaak	✓ Als aanvullende dienst	✓ basis
Schoonmaakmaterialen		✓
Toiletpapier		✓
Welzijn en recreatie	✓	
Eten en drinken		✓
Verhuiskosten	✓	
Brandverzekering inboedel	✓ Collectieve verzekering. Eigen bijdrage voor client	
Wettelijke aansprakelijkheid	✓ Collectieve verzekering Eigen bijdrage voor client	
Televisie	✓	
Telefoon	✓	
Internet	✓ vaste aansluiting	✓ Wifi

Begeleiding bij bezoek arts, therapeut of specialist	✓	
Vervoer naar begeleiding en / of behandeling	✓	
Mondverzorging		✓
Voetverzorging en pedicure geneeskundig		✓ medische indicatie
Gebruik en wassen linnengoed van Vredewold	✓ als aanvullende dienst	✓platgoed
Kopen en herstellen van kleding	✓	
Wassen linnengoed en kleding van client	✓	
Paramedische zorg (diëtist, ergotherapie, logopedie, fysiotherapie)		✓
Geneeskundige zorg door S.O.G.		✓
Geestelijke verzorging		✓
Tandheelkundige zorg		✓
Psychologische zorg		✓
Farmaceutische zorg		✓
Dieetpreparaten en dieetvoeding		✓
Alternatieve (genees)middelen		✓
Incontinentiemateriaal		✓
Zorg na overlijden: Schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen		✓
Afleggen en opbaren	✓ mogelijk (gedeeltelijke) vergoeding via eigen overlijdensrisicoverzekering	
Ontruimen appartement	✓	
Outillagemiddelen (niet cliëntgebonden hulpmiddelen, zoals beugels bij het toilet)		✓
Hoortoestellen en brillen	✓	
Hulpmiddelen op maat gemaakt	✓	
Hulpmiddelen uitsluitend door cliënt te gebruiken	✓	
Algemene verzorgingsartikelen zoals tandpasta en zeep	✓	

## Verblijf op basis van ELV en Respijtzorg (tijdelijke opname)

Dienst	cliënt	Vredewold
Huur		✓
Energiekosten		✓
Heffingen, belastingen afval		✓
Huisvestingskosten		✓
Inventaris		✓
Bed en nachtkast		✓
Schoonmaak	✓ als aanvullende dienst	✓ basis
Schoonmaakmaterialen		✓
Toiletpapier		✓
Welzijn en recreatie	✓	
Eten en drinken		✓
Verhuiskosten	✓	
Brandverzekering inboedel	✓	
Wettelijke aansprakelijkheid	✓	
Televisie	✓	
Telefoon	✓ als aanvullende dienst	
Internet	✓ vaste aansluiting	✓ Wifi
Begeleiding bij bezoek arts, therapeut of specialist	✓	
Vervoer naar begeleiding en / of behandeling	✓	
Mondverzorging	✓	
Voetverzorging en pedicure geneeskundig	✓	
Gebruik en wassen linnengoed van Vredewold		✓
Kopen en herstellen van kleding	✓	
Wassen linnengoed en kleding van client	✓	
Paramedische zorg (diëtist, ergotherapie, logopedie, fysiotherapie)	✓ Afhankelijk van verzekering vergoeding vanuit de zorgverzekering Informeer bij de zorgverzekeraar	
Geneeskundige zorg door huisarts	✓ Vergoeding vanuit de Zorgverzekering (basis)	
Geestelijke verzorging	✓	
Tandheelkundige zorg	✓	
Psychologische zorg	✓	
Farmaceutische zorg	✓ (Gedeeltelijke) vergoeding via eigen zorgverzekering	
Dieetpreparaten en dieetvoeding	✓ (mogelijke) vergoeding via eigen ziektekostenverzekering	
Alternatieve (genees)middelen	✓ ( Mogelijke) vergoeding via eigen zorgverzekeraar	
Incontinentiemateriaal	✓ (Mogelijke) vergoeding via eigen zorgverzekeraar	
Zorg na overlijden:		✓

Schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen		
Afleggen en opbaren	✓ mogelijk (gedeeltelijke) vergoeding via eigen overlijdensrisicoverzekering	
Ontruimen appartement	✓	
Outillagemiddelen (niet cliëntgebonden hulpmiddelen, zoals beugels bij het toilet)		✓
Hoortoestellen en brillen	✓	
Hulpmiddelen op maat gemaakt	✓	
Hulpmiddelen uitsluitend door cliënt te gebruiken	✓	
Algemene verzorgingsartikelen zoals tandpasta en zeep	✓	

## Bijlage 2. Aanvullende diensten

Vredewold biedt diverse aanvullende diensten naast de basisdienstverlening vanuit uw indicatie. Onderstaand een overzicht van onze aanvullende diensten.

De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. Onderstaande prijslijst is voor het jaar **2024**

Telefoonabonnement, per maand incl. verbruik	€ 21,55
TOM interactief, Televisie Leeksterschans, per maand	€ 13,70
WA-inboedelverzekering per maand	€ 4,95
Bijdrage ontspanningsdiensten, per maand	€ 10,20
Merken/ labels kleding (eenmalig)	€ 139,55
Waskosten, bovenkleding per kledingstuk	€ 1,90
Waskosten, nachtkleding/ BH per kledingstuk.	€ 1,60
Waskosten, onderkleding per kledingstuk	€ 0,95
Waskosten, panty/kousjes per kledingstuk	€ 0,95
Waskosten, sokken/ zakdoeken/steunkousen	€ 0,70
Opbaarzorg door Vredewold, per dag (factuur uitvaartverzorger)	€ 62,35
Gebruik appartement, extra dagen na 7 dagen standaard, per dag	€ 226,05
Huishoudelijke hulp, per uur	€ 39,55
Persoonlijke verzorging, per uur – gepland*	€ 67,94
Oproepbare verzorging, per uren – buiten gepland*	€ 72,76
Verpleging, per uur – gepland*	€ 88,35
Oproepbare verpleging, per uur – buiten gepland*	€ 94,64
Gespecialiseerde verpleging*	€ 110,81
Begeleiding, per uur	€ 79,75
Klusservice, per uur	€ 47,05
Extra digitale toegangs-tag/-druppel (of bij verlies)	€ 17,95
Huur logeerappartement per nacht per persoon (incl. ontbijt)	€ 44,65

## Bijlage 3. Kledingadvieslijst

Kleding en linnengoed wordt in een zorginstelling intensief gebruikt en moet vaak worden gewassen met als gevolg dat er sneller tot vervanging moet worden overgegaan. Algemene tips met betrekking tot aanschaf nieuwe kleding/textiel.

Let bij aanschaf goed op het volgende:

1. De wasbaarheid van kleding
2. De aanwezigheid van een duidelijk wasetiket.
3. Kies voor goede kwaliteit. Dit niet in de zin van “duur” maar goed wasbaar, kleurechtheid en krimp.
4. Koop bij voorkeur geen bad-, bed- en huishoudtextiel waarin de kunststof of metalen materialen zijn verwerkt (drukknopen, ritsen en ophangingen).

Omdat wasgoed in een zorginstelling langer onderweg is dan in de thuissituatie hebben wij een advieslijst opgesteld voor de kleding van onze cliënten.

### Advieslijst kleding

Soort kleding (indien van toepassing)	Aantal
Hemden	20
Onderbroeken	20
BH	4
Jurken/Rokken	6
Ochtendjas	1
Overhemden/ Shirts	10
Vesten/truien	4
Broeken	10
Pyama/nachthemd	10
Panty's / sokken	14

### Advies overige:

Voor Leeksterschans/opensetting:	
Washandjes	10
Handdoeken	10
Dekbedden	2
Kussen	1
Dekbedhoezen + Sloop	3
Matrashoezen/ Hoeslakens	3